

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La société TakeOff coaching sarl, sise rue d'Arlon, 4 à L-8399 Windhof, Grand-Duché de Luxembourg (ci-après dénommée « TakeOff Coaching», « Nous » ou « notre ») attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée et entend respecter le RGPD et la réglementation en vigueur. La présente Politique vise à vous informer sur nos pratiques, en Notre qualité de responsable de traitement, en matière de collecte, d'utilisation et de partage des données personnelles que vous êtes amenés à Nous fournir soit par le biais de notre site Internet « <https://www.takeoff-coaching.lu/> » (ci-après dénommé le « Site Internet ») soit par tout autre moyen dans le cadre d'une relation contractuelle.

En utilisant notre Site Internet, le visiteur accepte implicitement la présente Politique.

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?

Vos données à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») sont des données permettant de vous identifier directement et de répondre le plus précisément possible à vos demandes.

Par le biais de notre Site Internet, Nous collectons uniquement les données personnelles suivantes :

- données d'identification (nom, prénom, adresse e-mail...);
- données indiquées spontanément par vous-même dans le corps de votre message.

Dans le cadre de nos relations avec notre clientèle, Nous collectons les données personnelles suivantes :

- données d'identification (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, téléphone, numéro TVA, ...),
- en cas de contrat avec une société, données relatives à votre profession et emploi (votre fonction dans l'entreprise qui vous occupe).

2. QUAND RECUEILLONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET POUR QUELLE UTILISATION ?

2.1. Lorsque vous soumettez une demande de contact via notre Site Internet

Lorsque vous soumettez une demande de contact via notre Site Internet, Nous vous demandons votre nom et votre adresse e-mail.

Nous utilisons ces informations afin de répondre à votre demande de renseignement, et vous fournir toutes les informations demandées sur nos services. Nous pouvons également vous contacter plusieurs fois après votre demande de contact afin de faire le suivi de votre demande de renseignements.

Dans ce cadre, Nous agissons ainsi parce que le traitement de vos données personnelles est

- nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Nous en vue de vous fournir des informations exactes après une demande de renseignement ou de contact,
- nécessaire à l'exécution de mesures préalables et/ou indispensables à la conclusion d'un contrat de services avec Nous.

2.2. Lorsque vous êtes devenus Notre client

Lorsque vous devenez notre client, Nous complétons notre fichier clients en vous demandant des informations complémentaires telles que, par exemple, votre adresse personnelle, la dénomination de votre entreprise, son numéro de TVA, le titre exact de votre fonction dans l'entreprise et, le cas échéant, l'identité complète d'une personne de contact. Ces données personnelles vous sont demandées afin de pouvoir assurer le suivi et la réussite de notre relation contractuelle

Dans ce cadre, Nous agissons ainsi parce que le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat qui vous lie à Nous.

3. **À QUI DIVULGUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Vos données personnelles ne sont en principe jamais transmises à des tierces parties.

Votre adresse e-mail peut être communiquée à une entreprise sous-traitante qui fournit des outils permettant d'établir un profil de personnalité.

4. **OÙ VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ET OÙ SONT-ELLES TRANSFÉRÉES ?**

Nous conservons vos données personnelles au sein de l'Union Européenne et nous ne les transférons pas en dehors de l'Espace Economique Européen.

5. **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous gardons les e-mails de demande de contact pendant une durée de deux (2) ans, après quoi ces emails sont définitivement supprimés.

Nous conservons les données de nos clients et/ou de leurs représentants pendant toute la durée de la relation contractuelle et, après le terme de celles-ci, pendant une durée de 5 années Nous permettant de satisfaire à nos obligations légales en matière de comptabilité et de fiscalité et de faire face aux éventuels litiges commerciaux en prenant en compte les délais légaux de prescription.

6. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous jouissez d'un certain nombre de droits concernant vos données personnelles et leur traitement. Toutefois, pour pouvoir les exercer, vous devrez prouver votre identité par exemple en Nous fournissant une copie recto/verso de votre carte d'identité.

Vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès aux données personnelles vous concernant,
- droit à leur rectification dans l'hypothèse où celles-ci seraient incorrectes,
- droit d'effacement (droit à l'oubli) pour autant que ces données ne soient plus nécessaires à l'exécution du contrat passé entre vous et Nous ou que la conservation n'en soit pas exigée par une disposition légale ou réglementaire,
- droit à la limitation du traitement dans le cas où Nous n'aurions plus besoin de ces données,
- droit à la portabilité des données que vous Nous avez fournies.

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans le mois de sa réception.

7. HEBERGEUR DE NOTRE SITE INTERNET, COOKIES ET LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

L'hébergeur de notre Site Internet est Business Horizon sarl sise Route de Capellen, 28 à L-8279 Holzem, Grand-Duché de Luxembourg.

Notre site ne contient aucun cookie placé à notre demande. Les seules données analytiques que l'éditeur pourrait Nous communiquer relativement à la navigation sur le Site Internet sont toujours anonymes.

La politique de cookies mise en œuvre par Business Horizon sarl est disponible sur [?](#).

Vous pouvez aller supprimer les cookies via les options Internet de votre navigateur (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, ...).

Notre Site Internet pourrait occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que Nous déclinons toute

responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos données personnelles.

8. **MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous pouvons être amenés à effectuer occasionnellement des modifications et des corrections à cette Politique de confidentialité. Nous vous invitons donc à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur notre site et Nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de notre site ou par nos modes de communications habituels.

La présente Politique de confidentialité est applicable à dater du 25 mai 2018 et a été mise à jour pour la dernière fois en date du 1^{er} janvier 2021.

9. **CONTACT**

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez Nous contacter en Nous adressant un courrier à l'adresse suivante : **TakeOff Coaching Sàrl, à l'attention de François Leclercq, gérant, 4 rue d'Arlon, L-8399 Windhof, Luxembourg**